

# Privacy- en cookieverklaring

## De algemene gegevens van KliniekAdvies:

Naam: HoensoN Management (h.o.n. KliniekAdvies)  
Adres: Julianalaan 55, 3708BB Zeist  
KvK-nr: 75717166  
Btw-nr: NL001993775B31  
E-mailadres: info@kliniekadvies.nl

---

In deze privacyverklaring informeren we u hoe KliniekAdvies uw persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. KliniekAdvies respecteert de privacy van al haar (potentiële) cliënten en de gebruikers van haar website.

KliniekAdvies gaat zorgvuldig om met de haar verstrekte persoonlijke informatie en deze gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor u de gegevens hebt verstrekt. Uw gegevens worden niet gedeeld met organisaties of individuen die niet met de diensten van KliniekAdvies te maken hebben. KliniekAdvies houdt zich in alle gevallen aan de eisen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van KliniekAdvies. Dat betekent dat KliniekAdvies niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van organisaties die genoemd worden of waarnaar verwezen wordt op de website van KliniekAdvies.

## Persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt

- Naam, e-mailadres en (indien verstrekt) telefoonnummer.
- Adresgegevens (indien van toepassing)

## Hoe KliniekAdvies aan uw persoonsgegevens komt

De persoonsgegevens die KliniekAdvies verwerkt worden door uzelf verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van een formulier (bijvoorbeeld het contactformulier) of omdat u gebruik maakt van de diensten van KliniekAdvies.

## Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

- **Het leveren van diensten**

Als u informatie inwint, een offerte aanvraagt of een opdracht verstrekt, dan hebben we deze gegevens nodig om de dienstverlening uit te kunnen voeren.

- **Contact opnemen**

Dit gebeurt alleen wanneer dit nodig is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening of de met u gemaakte afspraken, of wanneer u daar zelf om hebt gevraagd of toestemming voor heeft gegeven.

- **Informatie verstrekken**

Wanneer er aanbiedingen zijn, nieuwe producten en diensten of wijzigingen van verschillende aard dan gebruiken wij jouw persoonsgegevens om je hierover te informeren.

- **Afhandelen van uw betaling**

Wanneer u ons een opdracht verstrekt, dan hebben we deze gegevens nodig voor facturering en administratieve verwerking van uw betaling.

- **Voldoen aan wettelijk verplichtingen.**

Uit administratief oogpunt is er een wettelijke verplichting om sommige gegevens te kunnen overleggen. Daarnaast worden de gegevens ook bewaard om aan andere wettelijke verplichtingen te voldoen.

## **Zaken automatisch geregeld**

KliniekAdvies neemt besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van KliniekAdvies) tussen zit.

## **Bewaartermijn**

KliniekAdvies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verstrekt, tenzij een langere bewaartermijn bij wet verplicht is. Hoe lang uw gegevens worden bewaard is dus afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Gegevens met betrekking tot het afnemen van een dienst bij KliniekAdvies bewaren we 7 jaar, in overeenstemming met de fiscale bewaarplicht.

## **Delen persoonsgegevens met anderen**

- **Verstrekken gegevens aan derden**

KliniekAdvies verstrekt uw gegevens niet aan derden, behalve als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. KliniekAdvies verleent alleen medewerking aan een verzoek van een autoriteit tot verstrekking van persoonsgegevens na een controle of de gegevensopvraging wel aan de in de wet- en regelgeving gestelde eisen voldoet.

- **Verwerkersovereenkomsten met derden**

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van KliniekAdvies wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijke behandeling van uw gegevens.

KliniekAdvies deelt gegevens met een partij voor hosting van de website en e-mail – deze zorgt dat de website goed functioneert, dat KliniekAdvies goed bereikbaar is per e-mail en dat ingevulde contactformulieren hun bestemming bereiken. Kopieën van deze contactformulieren worden op een beveiligde plek bewaard.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens, verwerkt door KliniekAdvies, in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@kliniekadvies.nl](mailto:info@kliniekadvies.nl).

KliniekAdvies zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op uw verzoek reageren.

## **Bezwaar maken en overdraagbaarheid**

U hebt het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door KliniekAdvies.

Daarnaast hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij KliniekAdvies een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens in een computerbestand naar uzelf of een andere, door u genoemde, organisatie te sturen.

## **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van KliniekAdvies wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en ze onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan KliniekAdvies hiermee de website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. De cookies die KliniekAdvies gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak.

- **Functionele en analytische cookies**

KliniekAdvies maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website [www.kliniekadvies.nl](http://www.kliniekadvies.nl). Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft KliniekAdvies geen toestemming te vragen.

- **Google Analytics**

Via de website van KliniekAdvies wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. KliniekAdvies gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. KliniekAdvies heeft hier geen invloed op. KliniekAdvies heeft Google niet toegestaan de verkregen analytische informatie te gebruiken voor andere Googlediensten. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield Principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

- **Socialmediabuttons**

Op de website van KliniekAdvies kunnen socialmediabuttons zijn opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Twitter, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Twitter, Instagram en LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. KliniekAdvies heeft daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van het betreffende socialmediakanaal om te zien wat zij met de (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de socialmedia-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De socialmedia-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield Principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Helpfunctie van uw browser.

## **Beveiligen**

KliniekAdvies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van KliniekAdvies maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn voor misbruik, of indien u meer informatie wilt over de beveiliging van door KliniekAdvies verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via [info@kliniekadvies.nl](mailto:info@kliniekadvies.nl).

## **Recht op indienen klacht**

U hebt te allen tijde de mogelijkheid en het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als u van mening bent dat KliniekAdvies niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via [deze link](#).

## **Wijzigingen**

Door snelle technische ontwikkelingen of gewijzigde wet- en/of regelgeving kan het soms nodig zijn om deze privacyverklaring aan te passen. KliniekAdvies behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Dergelijke wijzigingen of aanvullingen worden hier gepubliceerd. Wij raden u aan om met enige regelmaat de privacyverklaring te controleren.

*Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 2 januari 2021.*